

# Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón: ..... ..

E-mail: .....

**Spotrebiteľ týmto odstupuje od zmluvy uzavretej s predávajúcim:**

FiLAND s.r.o., Obchodný register Mestského súdu Košice I, oddiel Sro, vl.č. 38877/V, IČO: 50254774, DIČ: 2120243620, IČ DPH: SK2120243620 podľa §4, sídlo: Široká 825/8, Michalovce 071 01, Slovenská republika. Štatutárny orgán (konateľ): Bc. Zuzana Kužmová (ďalej ako „predávajúci“)

## Kontaktná adresa

**Pre uplatnenie práva odstúpenia od zmluvy a vrátenia tovaru:** FiLAND s.r.o., Široká 825/8, Michalovce 071 01, Slovenská republika

**Pre uplatnenie práva odstúpenia od zmluvy emailom:** [info@filand.sk](mailto:info@filand.sk)

Číslo pokladničného dokladu / faktúry .....

Špecifikácia tovaru: .....

Dátum predaja: .....

**Dôvod vrátenia tovaru (nepovinné):**

Tovar je nefunkčný     Tovar mi nevyhovuje     Našiel/našla som lacnejší

iný dôvod: .....

**Kúpna cena vrátane nákladov na doručenie má byť vrátená:**

bezhotovostným prevodom na bankový účet: IBAN .....

poštovou poukážkou na adresu: .....

.....  
Dátum a podpis spotrebiteľa

**Informácia o postupe pri uplatnení práva odstúpenia od zmluvy:** Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Finančné prostriedky budú spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená poštovou poukážkou alebo prevodom finančných prostriedkov na bankový účet uvedený v tomto odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Finančné prostriedky budú uhradené / vrátené až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.